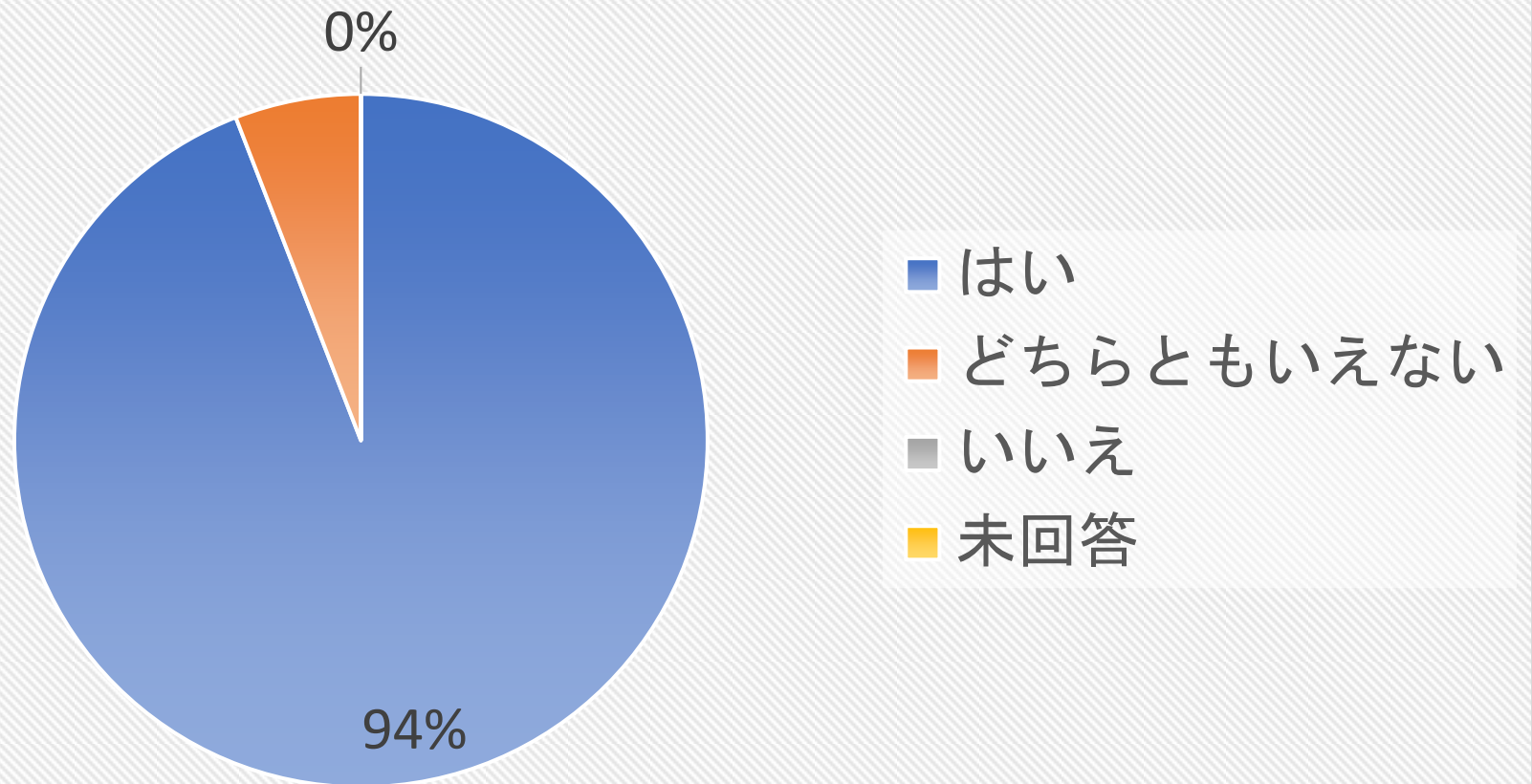


# 放課後等デイサービス

保護者評価(アンケート集計結果)

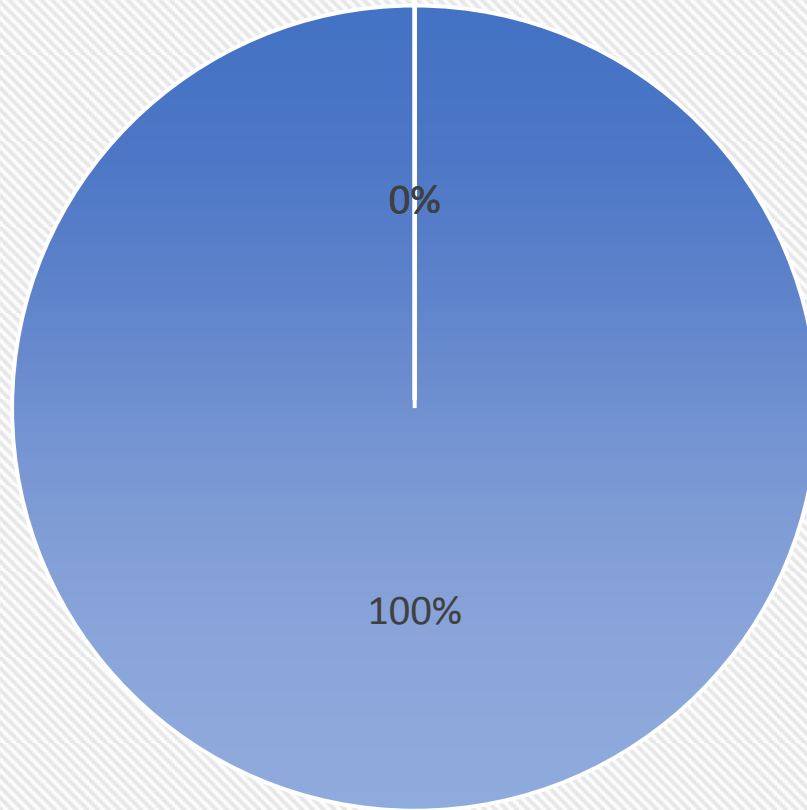
# ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



# ①に関するご意見

- 少し狭そうに思う。

## ② 職員の配置数や専門性は適切であるか



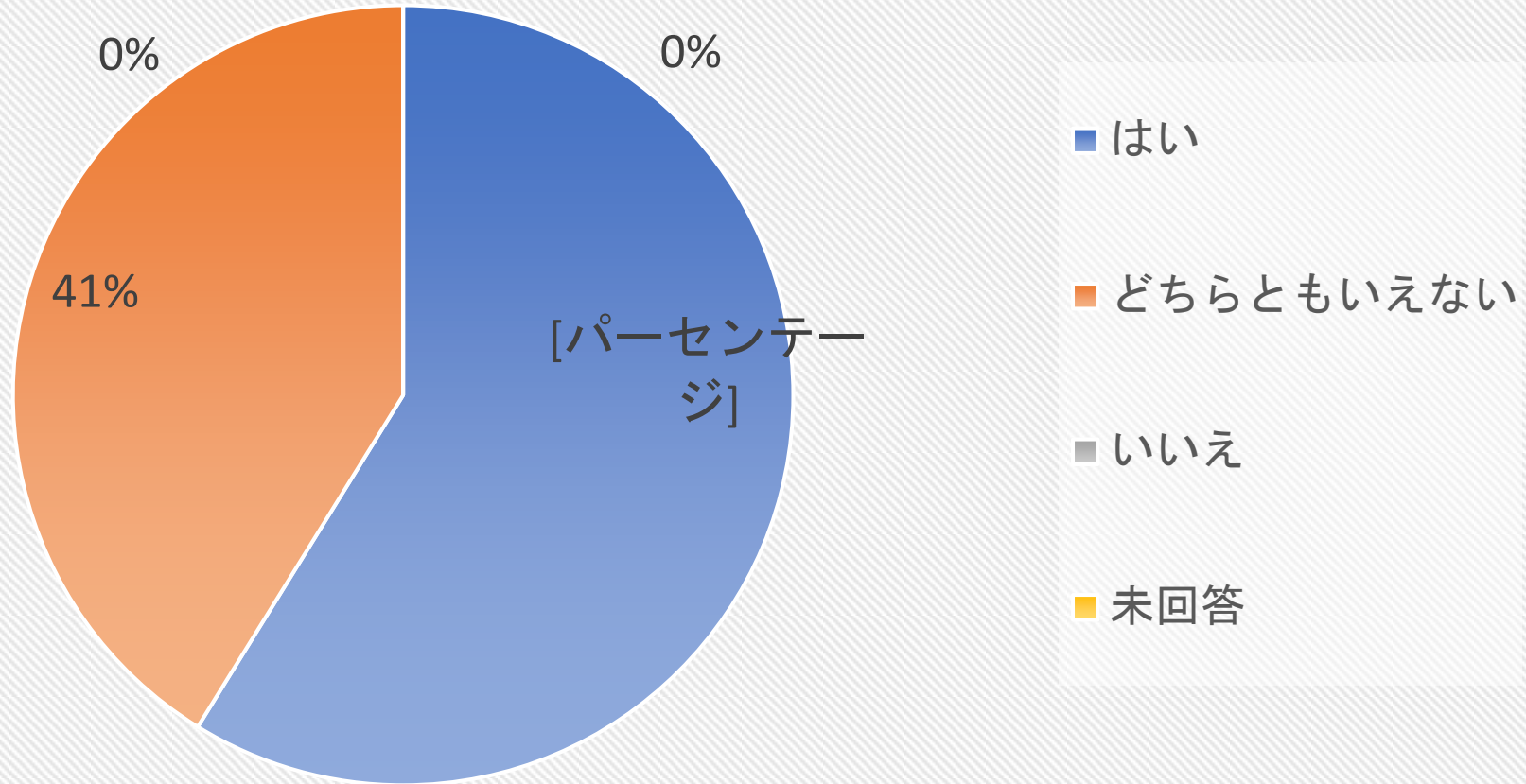
■ はい

■ どちらともいえない

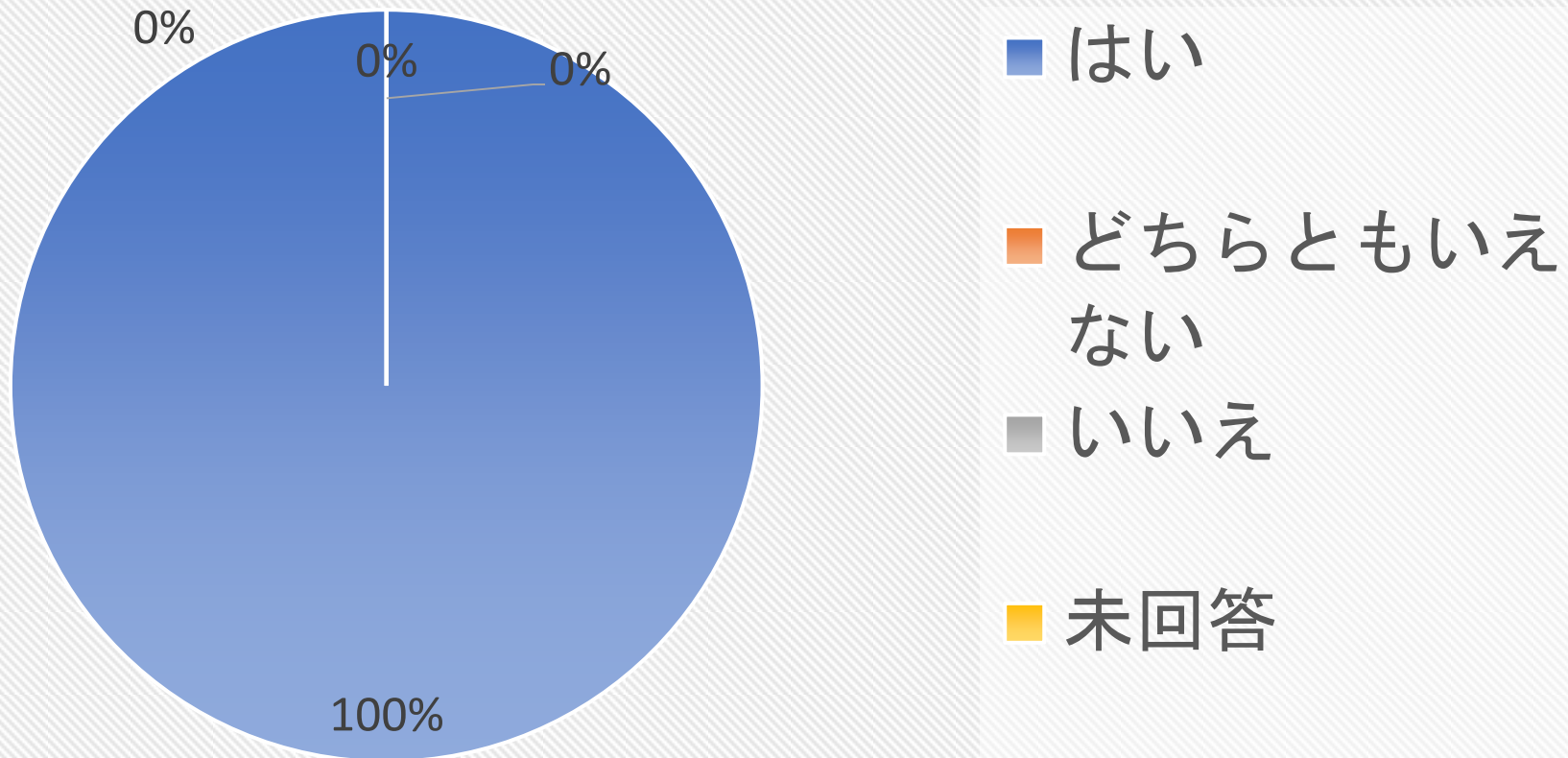
■ いいえ

■ 未回答

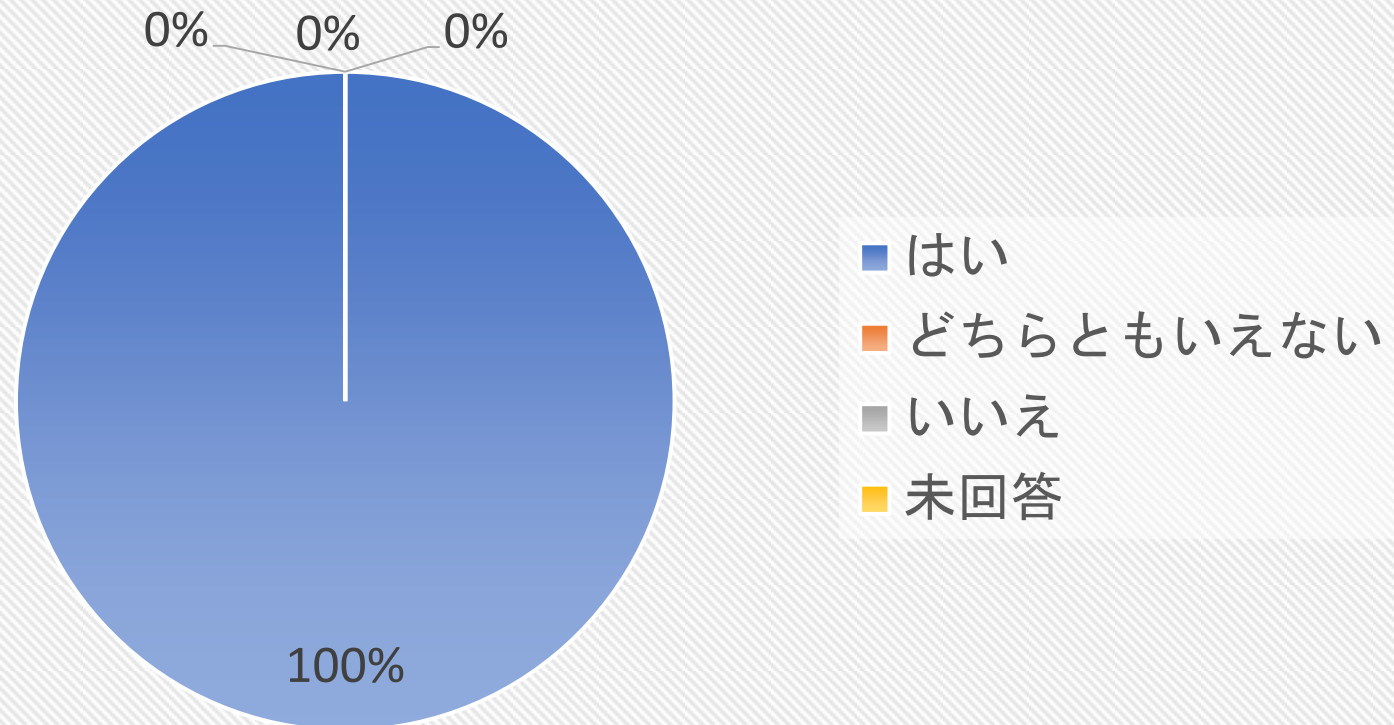
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など  
バリアフリー化の配慮が適切になされているか



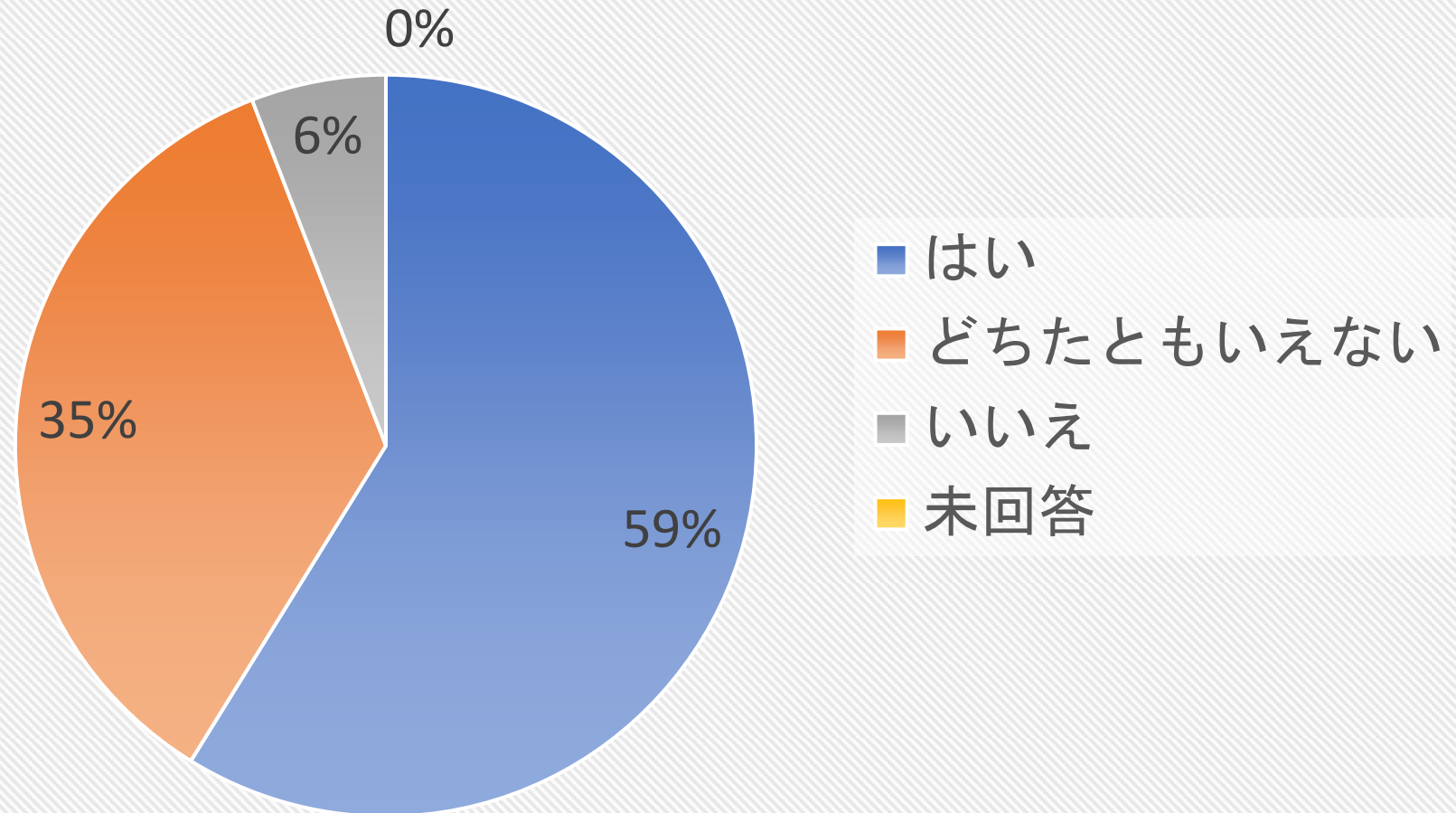
④子どもと保護者のニーズや課題が顧客的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



## ⑤ 活動プログラムが皇帝化しないように工夫されているか

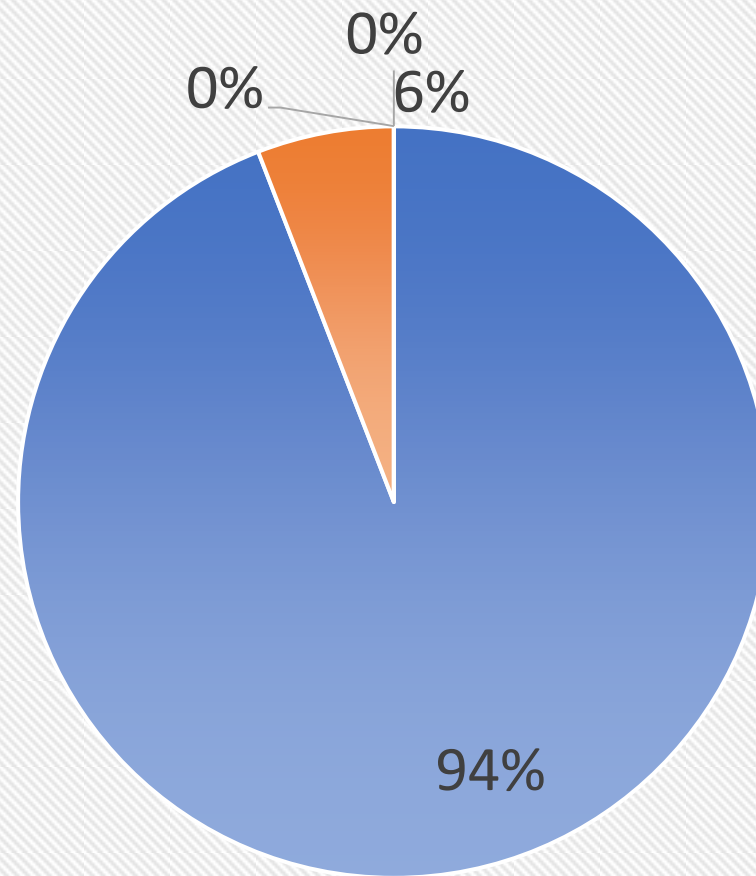


⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか





## ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか



■ はい

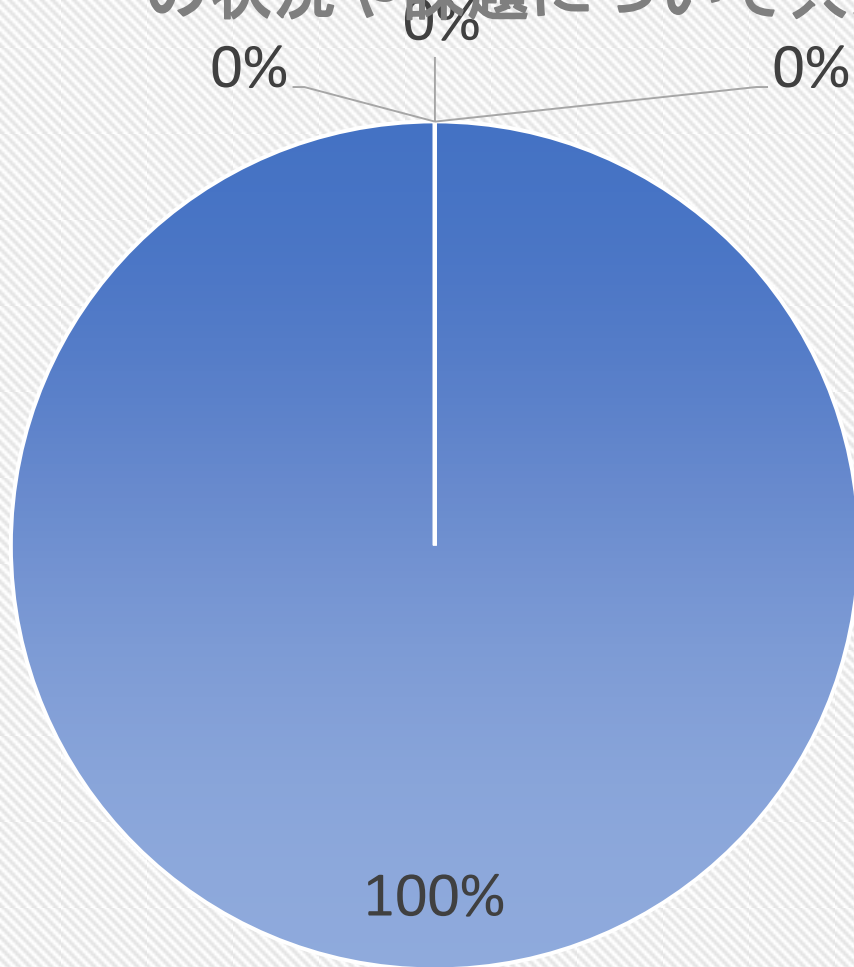
■ どちらともいえない

■ いいえ

■ 未回答

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発  
達

の状況や課題について共通理解できているか



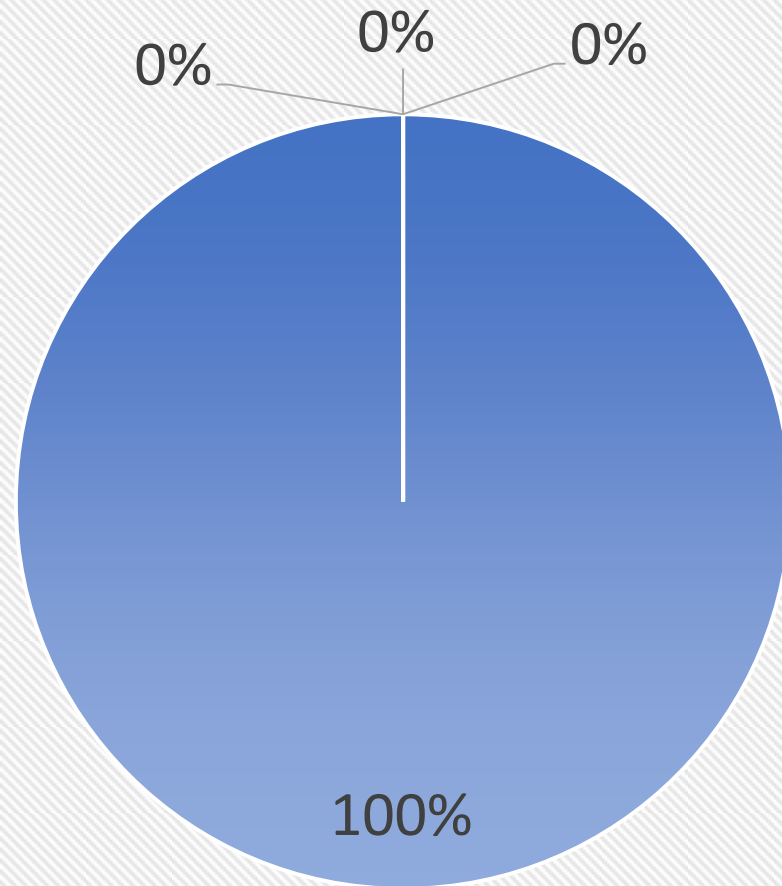
■ はい

■ どちらともいえない

■ いいえ

■ 未回答

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



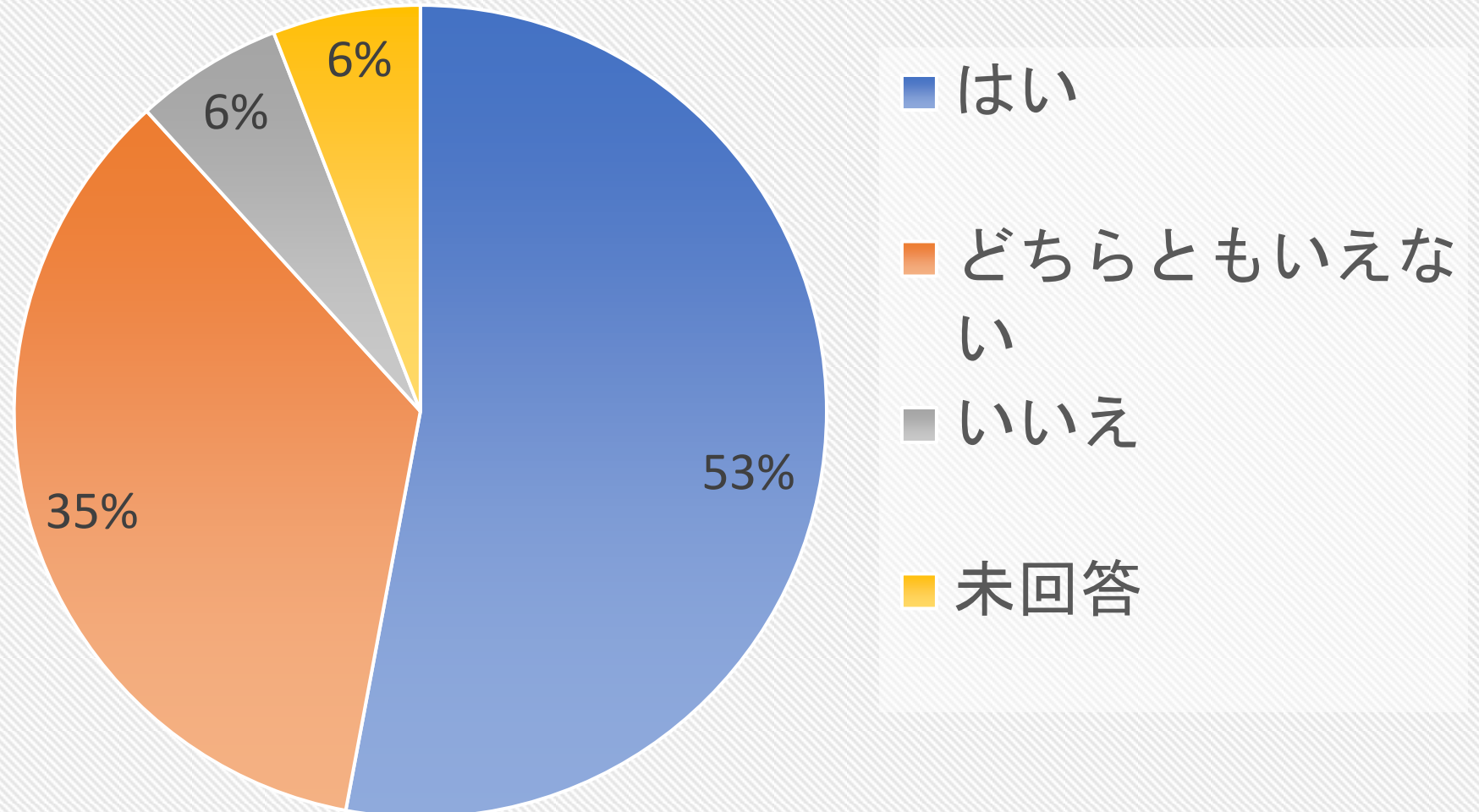
■ はい

■ どちらともいえない

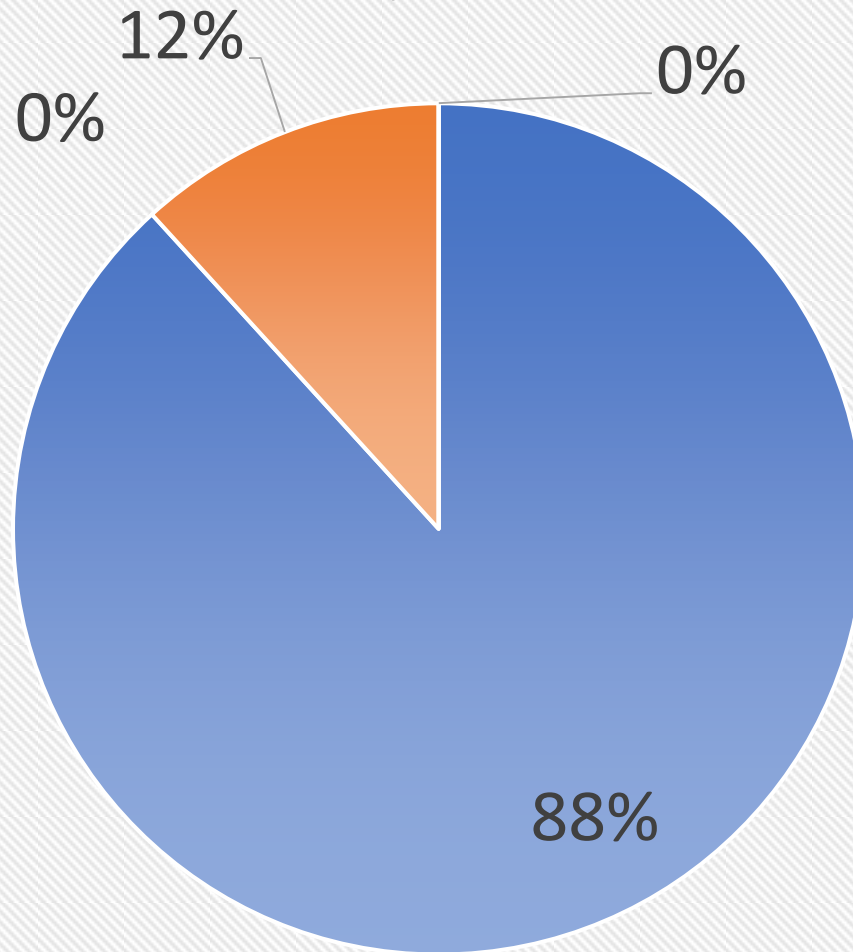
■ いいえ

■ 未回答

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により  
保護者同士の連携が支援されているか

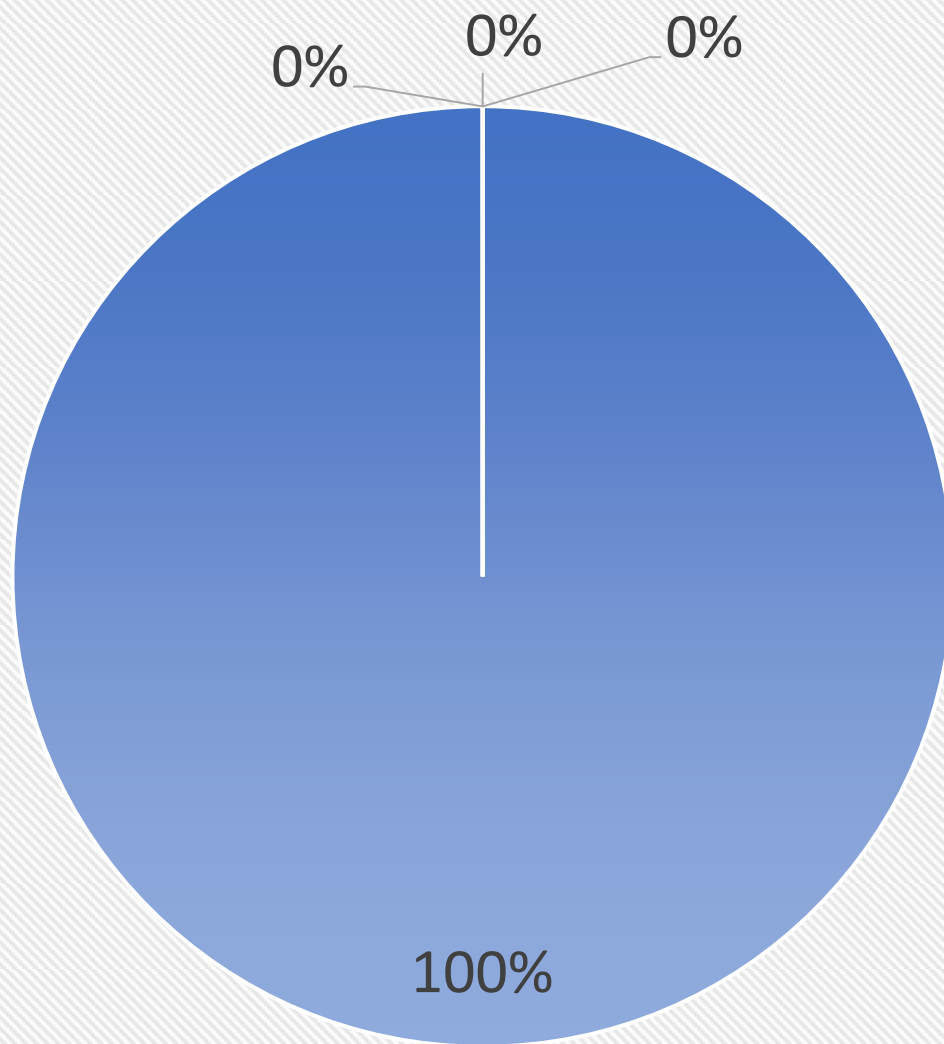


⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



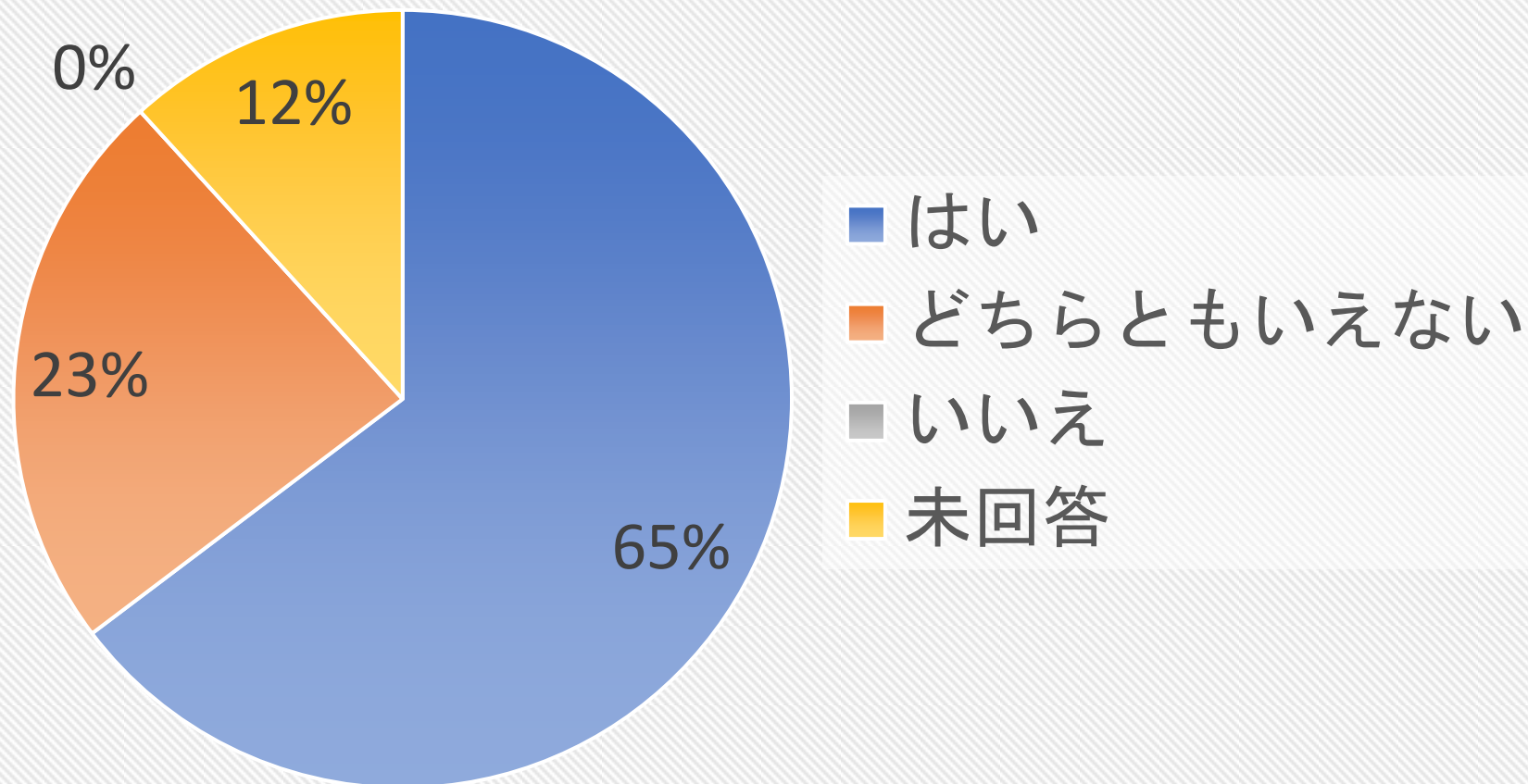
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 未回答

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

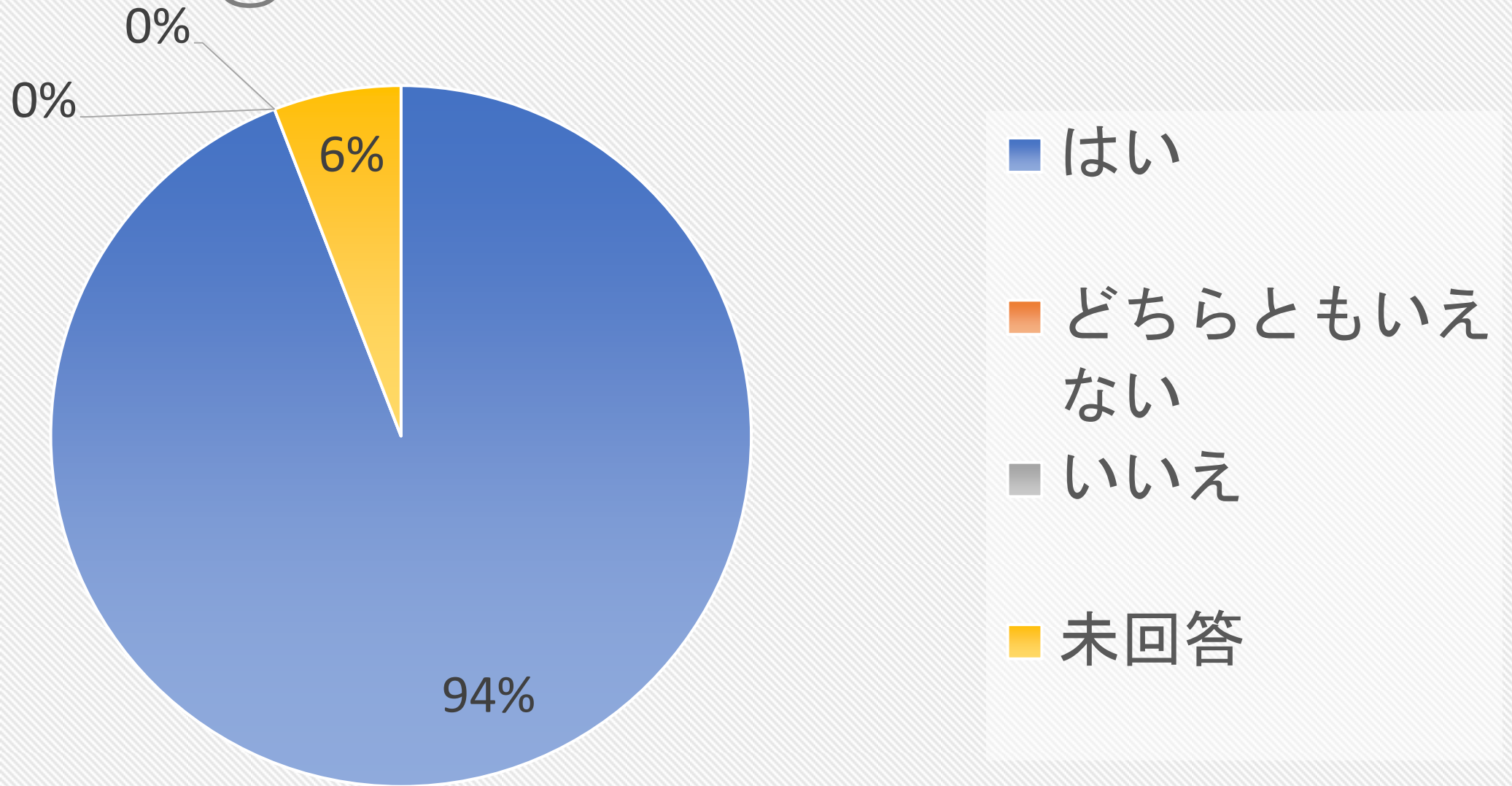


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 未回答

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

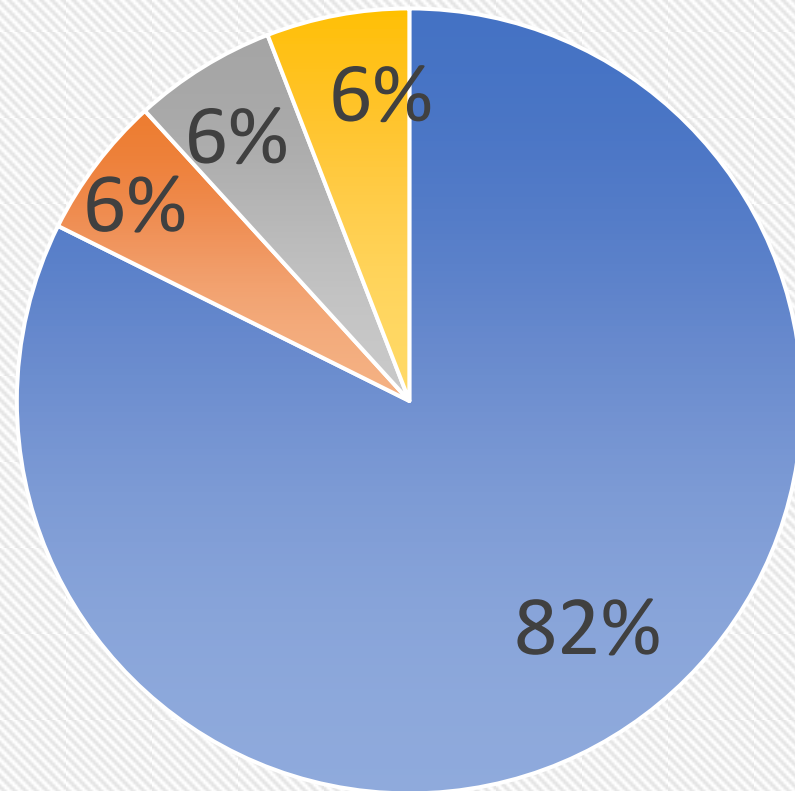


# ⑭ 個人情報に十分注意しているか





⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、  
感染症対応マニュアルを策定し、保護者に  
周知・説明されているか



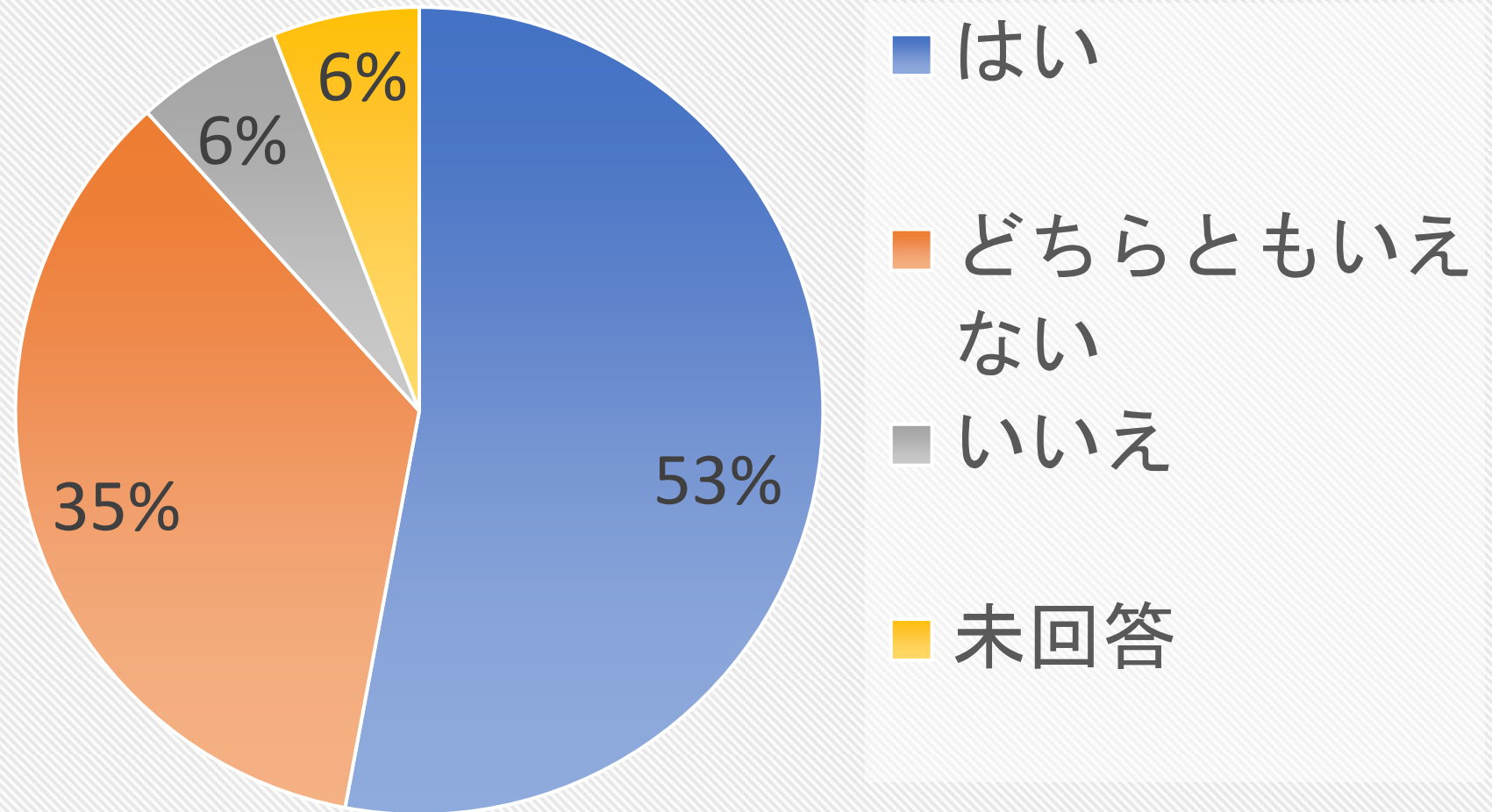
■ はい

■ どちらともいえない

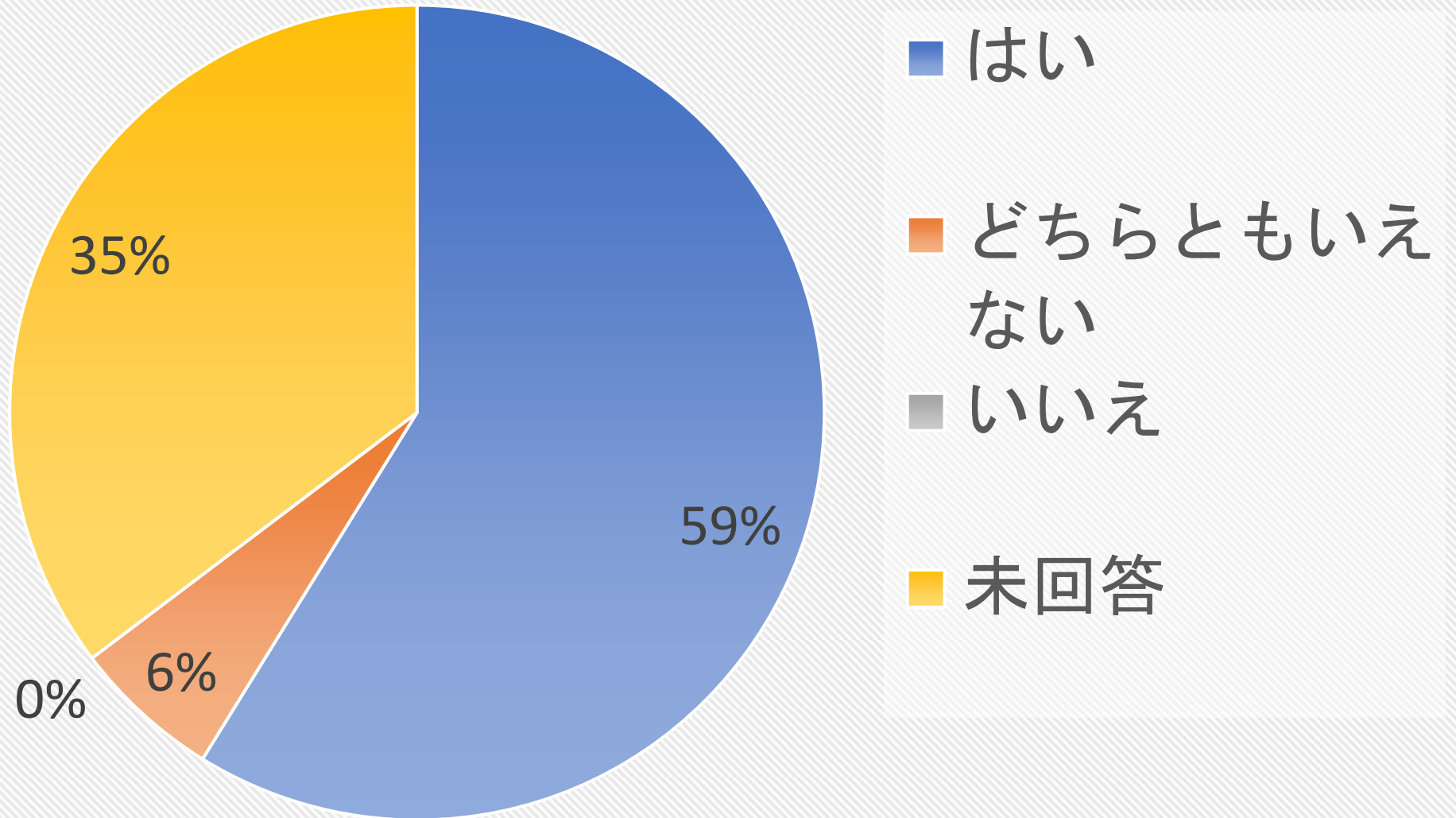
■ いいえ

■ 未回答

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、  
その他必要な訓練が行われているか



# ⑰子どもは通所を楽しみにしているか



# ①7 に関するご意見

- 少しずつ慣れてきている。

## ⑱ 事業所の支援に満足しているか

